

令和2年度 ご意見・ご要望のご報告

菫窪りとるぱんぷきんず

昨年度、頂いたご意見・ご要望についての詳細を報告いたします。

【ご意見・ご要望】

ご意見・ご要望
臨時休園から再開するにあたり、ご家庭宛てに『保育園再開についてのお知らせ』を配信いたしました。その中の【園として実施する内容】に「次亜塩素酸水を使用した空間除菌」をあげたところ、有効性を疑問視するいくつかのご意見を頂きました。 ※「なんでもBOX」への投函はございませんでした。
対応
検討した結果、対応を見合わせることに変更し、6月の園だよりでお知らせいたしました。その他、コロナウイルス感染症対応について頂いたご質問には、個別にお答えいたしました。

【第三者委員への情報共有・報告】

社会福祉法人清香会では、各園で頂いたご意見・ご要望を運営の向上に活かすため、苦情解決第三者委員の皆様へ一年間の運営報告を行っています。

報告日	令和3年6月17日（木）
参加者	第三者委員（2名）・園長

【第三者評価受審】

福祉サービス第三者評価評価を受審し、第三者の目から見た評価結果を利用者への情報提供をサービスの質向上につなげています

第三者評価の受審	あり ・ なし ※最終受審年度令和2年1月実施
----------	----------------------------

※第三者評価受審結果は法人ホームページよりご覧いただけます。

以上、ご利用者等から寄せられます苦情・ご要望、ご意見を参考に誠意をもって解決にあたるとともに、職員一同今後もより良い保育運営が行えるように取り組んでまいります。